

*ГЛУСОМО
«СЕРЕБРЯНО-ПРУДСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ
«НАДЕЖДА»*

ОТЧЕТ

О работе учреждения за 2019 год



Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости «Надежда», сокращенно – ГАУ СО МО «Серебряно-Прудский дом-интернат «Надежда» с 2011 года работает как автономное учреждение.

«Серебряно – Прудский дом-интернат «Надежда» - оказывает стационарное социальное обслуживание населению на основе постоянного или временного пребывания граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалидов I и II группы (старше 18 лет, признанных нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, предоставлении им социальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 г. № ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Основными направлениями деятельности учреждения является создание для граждан наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение реабилитационных мероприятий медицинского, социального и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода и медицинской помощи, организация их отдыха и досуга.

Учреждение осуществляет следующие виды деятельности: социально-бытовые услуги; социально-медицинские; социально-психологические услуги; социально-трудовые услуги; социально-правовые услуги; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности.

Мощность учреждения 75 койко-места.

В оперативном управлении учреждения находится жилое здание с административными помещениями общей площадью – 983,1 кв.м., в том числе жилая площадь – 205,9 кв.м, нежилая - 447,7 кв.м., подвальное помещение – 329,5 кв.м., здание теплицы общей площадью -128 кв.м., жилая часть 2-х этажного здания (корпус №2) общей площадью -1690 кв.м, в том числе подвальное помещение – 453,6 кв.м., здание гаража общей площадью 50,9 кв.м..

Земельный участок общей площадью 2980 кв. м. находится в бессрочном пользовании учреждения.

Учреждение имеет бессрочную лицензию на осуществление медицинской деятельности: (при осуществлении доврачебной медицинской помощи): по диетологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинскому массажу, сестринскому делу.

Главная цель деятельности учреждения – продление активного долголетия, сохранение способности к самообслуживанию.

Мерами социальной поддержки охвачены все пожилые граждане и инвалиды, проживающие в учреждении. В течение полугодия социальной службой учреждения проводилась работа по обеспечению проживающих необходимыми предметами жизнедеятельности.

Составляющими деятельности ГАУ СО МО «Серебряно-Прудский дом-интернат «Надежда» являются повышение профессионального уровня сотрудников, внедрение передовых методов работы, рациональное использование финансовых средств. В Интернете на сайте (www.дом-надежда.рф) учреждение размещает всю информацию о выполняемой работе, о происходящих событиях.

Руководство деятельностью учреждения осуществляется наблюдательным советом. В 2019 году обновлен состав наблюдательного совета и было проведено 3 плановых заседания Наблюдательного совета и 5 внеплановых.

1. ФИНАНСОВАЯ И ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Серебряно-Прудский дом-интернат малой вместимости «Надежда» находится в ведомственном подчинении Министерства социального развития Московской области, которое осуществляет от имени Московской области полномочия учредителя в соответствии с Законом Российской Федерации.

Источниками финансирования учреждения являются:

- средства бюджета Московской области. Финансирование учреждения за счет бюджета Московской области осуществляется в виде субсидии на выполнение государственного задания;

- средства, полученные от осуществления приносящей доход деятельности (плата за стационарное обслуживание в размере до 75 % от дохода проживающих в доме-интернате, плата за социальные услуги, оказанные населению).

В рамках выполнения государственного задания израсходована – субсидия **46 762 658,59** руб. в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности. Расходы на заработную плату составили 27 277 088,30 руб., начисления на заработную плату составили 8 289 060,29 руб., оплата услуг связи составила 124 320,46 руб., оплата коммунальных услуг составила 2 668 106,12 руб., на услуги по содержанию имущества затрачено 255 213,21 руб., затраты по прочим работам и услугам составили 417 530,31 руб., затраты на приобретение продуктов питания, согласно норм питания для граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании в домах-интернатах 4 070 044,81 руб., на приобретение медикаментов для оказания медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан затрачено 383 883,60 руб., на приобретение мягкого инвентаря – 1 615 186,60 руб., увеличение стоимости прочих матер.запасов – 1 523 918,89 руб., налог на имущество – 138 286 руб..

Получена благотворительная помощь в сумме 567 107,33 руб. и материальная помощь на общую сумму 271 272,19 руб.

За год на лицевой счет учреждения поступило средств от приносящей доход деятельности (плата за стационарное обслуживание в размере 75 % пенсии проживающих) в сумме 10 349 455,10 рублей, доходы от оказания услуг согласно Перечня дополнительных социальных услуг составили 2470046,70 рублей.

Сумма расходов составила 13 386 609,13 рублей, в том числе:

Заработная плата – 7 757 090,60 руб, начисления на зарплату - 236 668,78 руб.

Затраты по услугам связи составили 58 750,00 руб.

Оплата коммунальных услуг составила 813 545,36 руб.

На услуги по содержанию имущества затрачено 107 838,03 руб.

Затраты по прочим работам и услугам составили 425 635,16 руб.

На приобретение ГСМ – 304 165 руб., на приобретение чистящих, моющих, дезинфицирующих средств, хозяйственных и канцелярских товаров израсходовано 890 895,69 руб. Покупка основных средств – 567 107,33 руб.

Затрачено на приобретение продуктов питания, согласно нормам питания для граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании в домах-интернатах 445 800,77 руб.

Затрачено на приобретение мягкого инвентаря, согласно нормам для граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании в домах-интернатах 0 руб. Расходы на страховку автомашин, налоги (имущ., земельный, транспорт.) составили 77 366,86 руб.

Дом – интернат «Надежда» оказывает дополнительные услуги населению района: оздоровительные услуги, социальное такси, фото-печать, проживание в комнате повышенной комфортности на платной основе.

С целью популяризации услуг был выпущен рекламный буклет, развешивались объявления на досках объявлений в п.Серебряные Пруды, п.Дмитриевский, Многофункциональном центре, давали объявление в газете «Серебрянопрудский вестник».

За 2019 год учреждением оказаны дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование дополнительной услуги	Сумма
1	Проживание на коммерческой основе (4 койкоместа)	2 433 711,70
2	Социальное такси	7895,00
3	Фотопечать	0
4	Массаж	28 440,00
5	Галоингаляция	0

Общий доход от дополнительных услуг составил **2 470 046,70** рублей.

Дебиторской задолженности по состоянию на 01.01.2020 года – нет, кредиторская задолженность составляет 27 163,84 руб.(электроэнергия).

Анализ показателей отчетов об обязательствах, принятых учреждением по субсидии на выполнение государственного задания и субсидии на иные цели показывает, что имеется остаток по субсидии на выполнение государственного задания 4 930 442,28 руб.

За год в учреждении выполнен комплекс ремонтных и хозяйственных работ. Проведен капитальный ремонт гаража. Сарайное помещение переделано в складское. Боковой вход в первый корпус сотрудники хозчасти обшили сайдингом. Во втором корпусе отремонтирован пандус, что облегчает вывоз маломобильных граждан на прогулку.

На автомобилях учреждения установлена система ГЛОНАСС. В течение года был произведен ремонт стиральной машины, массажного кресла, швейной машины.

2. КАДРОВАЯ РАБОТА

Кадровая работа в учреждении ведется специалистом по кадрам, имеющим среднее специальное образование.

Структура учреждения состоит из пяти отделений: административно-управленческий аппарат (12 штатных единиц), отделение социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания (5,5 штатных единицы), отделение социально-медицинской реабилитации (13,5 штатных единиц), отделение милосердия (16 шт.единиц), организация питания пищеблок (10,0 штатных единиц),

хозяйственная часть (25,0 штатных единиц). Общая штатная численность сотрудников учреждения составила 82 штатные единицы. Списочный состав составляет 64 человек, из которых 63 – основные работники и 1 – внешний совместитель.

С 01.01.19г. по 31.12.19г. было принято на работу 16 человек и 12 - уволено.

В учреждении постоянно ведется работа по повышению профессионального уровня работников. Весь средний медицинский персонал своевременно проходит обучение на циклах усовершенствования по своим специальностям. В 2019 году повысили квалификацию – 20 человек. Младший медицинский персонал прошли обучение в АНОДПО «МИДАГУ» с присвоением квалификации «Санитарка». Заведующий столовой и заведующий складом прошли обучение в АНО ДПО "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ШКОЛА ОБУЧЕНИЯ" и получили дипломы переподготовки "Менеджер складского хозяйства" и "Заведующий производством предприятия общественного питания" в рамках обучения людей предпенсионного возраста.

За достигнутые успехи в работе по оказанию социальных услуг 14 работника учреждения были награждены Почетными Грамотами Главы городского округа Серебряные Пруды и 6 – грамотами учреждения.

В соответствии с планом мероприятий по проведению «Месячника делового общения» в апреле проведены следующие мероприятия:

- инструктаж «Как правильно вести себя при общении с инвалидами»,
- беседы психолога со специалистами и обслуживающим персоналом,
- выпуск информации в рубрике «Страница психолога»,
- опрос получателей социальных услуг по изучению уровня культуры общения сотрудников учреждения и др..

В течение года, по мере обращения, психологом проводилось индивидуальное консультирование сотрудников, в ходе которого они могли поделиться своими чувствами, выявить и обозначить затруднения, возникающие в работе, проанализировать причины своих затруднений, наметить планы дальнейшей работы.

Психологом проведено тестирование среди сотрудников учреждения с целью выявления уровня эмоционального выгорания и изучения уровня конфликтности. Результаты показали, что синдром эмоционального выгорания отсутствует у 19%, формируется у 51%, сформирован у 30%. Тестирование на эмоциональную устойчивость показало, что эмоциональная устойчивость выявлена у 42%, эмоциональная впечатлительность у 42%, расшатанность нервной системы у 5%. Были проведены тренинги, даны индивидуальные рекомендации и предложены буклеты по данной теме.

В рамках проведения «Месячника делового общения» в ГАУ СО МО «Серебряно-Прудский дом-интернат «Надежда» психологом учреждения был проведён опрос граждан, проживающих в учреждении, по изучению уровня культуры общения специалистов и обслуживающего персонала учреждения. В опросе приняло участие 58 человека, что составляет 83 % от общего числа проживающих. В результате опроса была дана оценка работы специалистов и обслуживающего персонала по следующим критериям: оперативность в решении проблем, полнота предоставления информации, профессионализм, вежливость, готовность помочь. 35% из числа опрошенных дали оценку «доволен» и 65% из числа опрошенных дали оценку «очень доволен» уровню культуры общения специалистов и обслуживающего персонала. Предложения по улучшению качества обслуживания отсутствуют.

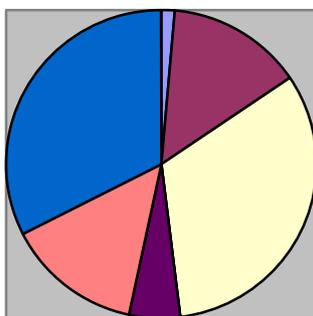
Результат опроса указывает на высокий уровень обслуживания пожилых граждан и инвалидов, проживающих в ГАУ СО МО «Серебряно-Прудский дом-интернат «Надежда».

К Всемирному Дню Доброты состоялся конкурс плакатов среди сотрудников на тему: «Что такое доброта». Целью данного вида деятельности было привлечение сотрудников к активному взаимодействию друг с другом, сплочению, творческой деятельности, тема работы позволяла приобщиться к осмыслению ценностей, а именно — теме добра. Все отделения успешно справились с работой, что говорит о сплоченности коллектива и умении работать коллективно.

3. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ.

С 01.01.2019 по 01.12.2019 обслужено 98 человек, в настоящее время в доме-интернате проживает 77 человек.

Участник ВОВ	1
Инвалиды 1 гр.	10
Инвалиды 2 гр.	25
Инвалиды 3 гр.	0
Ветераны труда	4
Труженики тыла	10
Пенсионеры	27

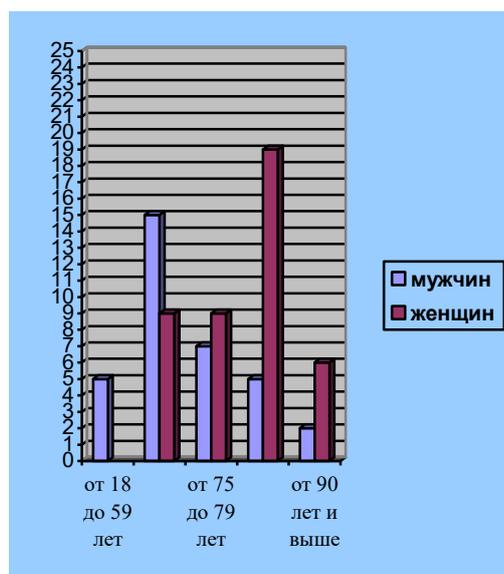


Количественное соотношение льготных категорий граждан, проживающих в доме – интернате

Возраст проживающих граждан от 55 до 98 лет.

Из них: Мужчин – 34 человек;
Женщин – 43 человек.

Возраст	Мужчин	Женщин	Всего
от 18 до 59 лет	5		5
от 60 до 74 лет	15	9	24
от 75 до 79 лет	7	9	16
от 80 до 89 лет	5	19	24
от 90 лет и выше	2	6	8
	34	43	77



Возрастные категории проживающих в ГАУ СО МО «Серебряно-Прудский дом – интернат «Надежда»

Социально-медицинская реабилитация пожилых и инвалидов включает в себя основные направления:

- социально-медицинские услуги - медикаментозное лечение, диспансерное наблюдение, ЛФК;
- организация квалифицированного ухода и надзора;
- подбор технических средств реабилитации, помощь в приобретении технических средств;
- проведение санитарно-противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий.

В своей работе медицинское подразделение руководствуется Приказами министерства здравоохранения, социального развития, нормативной документацией СанПин.

Каждый проживающий в доме-интернате проходит курс профилактического лечения, назначенный врачом-терапевтом. Каждый курс назначается на определенное время, отменяется в случае улучшения состояния или корректируется. Ведется медицинская документация. Закупаются лекарственные препараты, осуществляется выписка, доставка, учет расходования, контроль за хранением лекарственных средств, ведение отчетной документации.

Каждый получатель социальных услуг обеспечен гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи (измерение температуры тела, артериального давления, постановка горчичников, компрессов, клизм, в/в, в/м лекарственных средств и т.д.).

Консультативная специализированная помощь оказывается врачами Серебряно-Прудской ЦРБ и поликлиники, при необходимости другими лечебно-профилактическими учреждениями Москвы и Московской области.

	Поликлиника г.Серебряные Пруды	«РЕАМЕД»	Другие лечебные учреждения.
Кардиолог	4		
Дерматолог	6		
Стоматолог	24		
Окулист	27		3
Оторинголог	5		
гинеколог	1		
Хирург	32		
Онколог	2		2
Психиатр	6		
эндокринолог	1		
Узи	11	1	
Флг	93		
Мокрота на ВК	3		
Экг	12		
Гастроскопия	2		
ИМРТ,КТ			2
Анализ крови общ, биохимия, моча.	20		
невролог	10		
Итого оказанных услуг	144	1	7

За 2019 год госпитализировано в стационар ЦРБ 53 человека:

неврологическое отделение – 21 чел., терапевтическое – 12 чел., хирургическое – 8 чел., инфекционное – 6 чел., гинекологические – 2 чел., офтальмологическое – 3 чел., кардиологическое – 1 чел..

Взяты биохимические анализы крови у 8 человек.

Проведено флюорографическое обследование

- проживающих – 80 человек

- сотрудников – 64 человека.

В соответствии с национальным календарем профилактических прививок и календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям, все получатели социальных услуг и сотрудники учреждения провакцинированы.

В соответствии с ИПР(А) инвалиды обеспечены необходимыми техническими средствами реабилитации. Оказана помощь получателям социальных услуг в переосвидетельствовании групп инвалидности – 4 человека.

В целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных болезней, работники учреждения проходят медосмотры (при поступлении на работу и ежегодные), в соответствии с СанПин отслеживается периодичность прохождения. Все сотрудники прошли экспертизу профпригодности.

В учреждении поддерживается оптимальный тепловой режим, проводится дезинфекция, соблюдается режим проветривания. Жилые помещения соответствуют санитарным нормам.

Осуществляется контроль за санитарным состоянием помещений учреждения: пищеблока, жилых комнат, туалетов, ванных комнат, холлов, коридоров, подсобных помещений, кабинетов специалистов. Проводится контроль за текущими и генеральными уборками, ведется соответствующая документация. Проводится инструктаж вводный и периодический по правилам «Санитарно-эпидемиологические требования, правила обращения с отходами медицинского назначения, работа с дезсредствами, дезинфекция в учреждении».

Ежемесячно СЭС проводит лабораторные исследования по производственному контролю: санитарно-бактериологические исследования готовых кулинарных изделий; воды.

За текущий период нарушений производственного контроля не было.

Пожилой человек часто нуждается в помощи при осуществлении им личной гигиены. С целью профессионального ухода, гигиенические процедуры проводятся с использованием новых средств ухода за тяжелобольными, которые страдают недержанием. Закупаются необходимые средства известных брендов для улучшения здоровья и качества жизни. Внимательный подход к личной гигиене; особое внимание уделяется состоянию кожи, это очень важно в старческом возрасте.

Создание благоприятных условий для пожилого человека, деликатное и тактичное отношение к нему, готовность оказать помощь в любую минуту является обязательным условием качества сестринского ухода. Высшая квалификационная категория медицинских сестер и врача дает возможность проводить квалифицированную лечебно-диагностическую работу, заниматься первичной и вторичной профилактикой заболеваний, увеличить процент долгожителей в учреждении, проводить профессиональный, максимально качественный уход за лицами пожилого и старческого возраста. Благодаря эффективной медико-социальной реабилитации состояние здоровья проживающих улучшилось. В

настоящее время 45% проживающих – это те, кто достиг 85-летнего возраста, 10,7% - 90-летнего.

Реабилитационные мероприятия

На каждого получателя социальных услуг разработана программа индивидуальной реабилитации, в которой специалисты отражают возраст, степень заболевания, физические возможности, психическое состояние, коммуникативные качества граждан, проживающих в учреждении, проведенные мероприятия реабилитации.



В реабилитационную работу входят ежедневные занятия лечебной физкультурой с инструктором ЛФК: утренняя зарядка, спортивные игры, водные процедуры, индивидуальные занятия в тренажёрном зале и индивидуальные занятия с малоподвижными пожилыми людьми. Занятия лечебной гимнастикой с



пожилыми людьми проводятся ежедневно.

У пожилых людей наблюдаются необратимые изменения нервной системы, работы сердца, дыхания, опорно-двигательного аппарата и других органов. Медики уверены, что физические нагрузки в небольших дозировках значительно снижают у пожилых людей количество сердечно-сосудистых заболеваний, а также повышают жизненный тонус и укрепляют иммунную систему. Для поддержания физической активности ежедневно проводятся утренняя классическая гимнастика, пальчиковая гимнастика, дыхательная гимнастика, индивидуальные занятия в тренажёрном зале и индивидуальные занятия с малоподвижными пожилыми людьми.



Реабилитация проводится в подвальном помещении, которое отремонтировано и оборудовано как зал ЛФК с соблюдением санитарно-гигиенических норм. Зал оснащен специальными снарядами для восстановления здоровья больного человека и его трудоспособности, тренажерами, гидромассажем, комнатой релаксации и отдыха. Многие пожилые люди с удовольствием занимаются на беговой дорожке, велотренажере. В результате приобщения пожилых людей к здоровому образу жизни, помогаем сохранить им на длительное время интеллектуальную и двигательную активность, забыть о настойчивых симптомах старости, принадлежности к этой категории.

Составлены индивидуальные графики оздоровительных процедур на каждого проживающего, в которых указываются виды оздоровительных процедур, количество, даты, результаты лечения. Получили курс массажа спины 41 клиента, 39 клиентов - курс массажа верхних и нижних конечностей, 4 клиентов - курс массажа шейно-воротниковой зоны.

С 2018 года реализуется проект «Территория здоровья». Задачами этого проекта является приобщение проживающих к доступным видам спорта: бильярд, настольный теннис. В спортивном зале установлены бильярд, стол для настольного тенниса. Настольный теннис – один из самых безопасных видов спорта: нагрузка на опорно-двигательный аппарат в целом является небольшой, но постоянной, что способствует его постепенному укреплению.

Организация питания

Большое внимание уделяется диетическому питанию, в основе построения рациона лицам пожилого и старческого возраста лежит сбалансированность. В рационе питания присутствуют разнообразные продукты, ежедневно овощи, фрукты. Для профилактики витаминной недостаточности - витаминизация третьих блюд. Для рационального питания используются продуктовые наборы, утвержденные Распоряжением Министерства социального развития МО № 19РВ-32 от 12.04.2019г. 14-дневное меню разработано с учётом энергетической сбалансированности питания в соответствии с энергозатратами организма человека пожилого и старческого возрастов. В результате правильно организованного питания, лечебно-оздоровительной работы значительно улучшилась физическое и психическое состояние пожилых людей.

4. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ.

Работа медицинской службы построена на комплексном взаимодействии с психологической службой, которая направлена на обеспечение психологической защищенности людей пожилого возраста, поддержание и укрепление их психического здоровья.

Работа психолога ориентируется на возраст и активность пожилых граждан и инвалидов, проживающих в учреждении и направлена на поддержание стремления пожилых граждан трудиться, их активности в мероприятиях, творческого подхода к выполнению задания на занятиях, укрепление психического здоровья, поддержание положительных эмоций и доброжелательных взаимоотношений.



Психолог учреждения в своей работе делает акцент на групповую психотерапию. Групповая психотерапия оказывает положительный эффект на психическое состояние пожилого человека.

В течение года психологом учреждения проводились мероприятия и занятия психологической реабилитации: занятия рисованием, лепкой, аппликацией, оригами, конструированием; встречи с творческими коллективами. Работу по данной методике планируется развивать и привлекать к ней большее число проживающих.



За год зарегистрировано 50 обращения к психологу, что значительно ниже, чем в предыдущем году.

В течение года, под руководством психолога, в учреждении, два раза в неделю, успешно работал литературный клуб «Зеленая лампа». В рамках работы клуба «Зеленая лампа» проводились мероприятия, способствующие благоприятной атмосфере в коллективе проживающих, познакомились с биографией поэтов, писателей, музыкантов.



С целью своевременного оказания психологической помощи проживающим, психолог учреждения принимал активное участие в организации культурно-массовых мероприятий, сотрудничал со специалистами по социальной работе и медицинским персоналом.

Организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в учреждении, даёт положительные результаты. Пожилые люди с удовольствием включаются в работу, предлагают проведение отдельных мероприятий и активно участвуют в них.

Наблюдается улучшение микроклимата в доме-интернате, снизился уровень конфликтных ситуаций, люди доверительно относятся друг к другу, и обслуживающему персоналу.

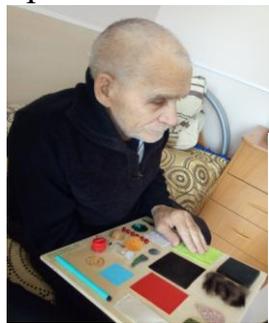
В целях осуществления контроля за качеством государственных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания Московской области, усиления адресности их предоставления и, на основании приказа Министра социальной защиты населения от 26.04.2013 г. №115 «О проведении мониторинга качества государственных социальных услуг, оказываемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на социальном обслуживании в государственных учреждениях социального обслуживания Московской области», психологом учреждения ежеквартально проводилось анкетирование среди проживающих дома-интерната.

В целом, пожилые граждане и инвалиды, проживающие в учреждении, качеством предоставляемых услуг удовлетворены. Результат анкетирования – это результат индивидуального подхода к каждому из проживающих в учреждении.

Постоянно обновляется информация в рубрике «Страница психолога». Тематическая информация обсуждалась совместно с проживающими, каждый из которых мог сделать для себя выводы и принять соответствующие решение. Проводимые ежемесячно занятия по вопросам психологии способствуют разрешению возникающих конфликтных ситуаций, укреплению психического здоровья.

В 2019г. применялись такие новые технологии, как сказкотерапия, нейробика и пальчиковая гимнастика.

В течение года, по мере обращения, психологом проводилось индивидуальное консультирование, в ходе которого сотрудники могли поделиться своими чувствами, проанализировать причины своих затруднений, наметить пути дальнейшей работы, выявить и обозначить затруднения, возникающие в работе с проживающими.



Наряду с групповыми занятиями ежедневно проводились индивидуальные занятия с проживающими. Ежемесячно составляются графики индивидуальных занятий.

Психологом были изготовлены пособия для работы со слабовидящими — тактильная панель, тактильные мешочки, с целью стимулирования моторики рук, поддержания навыка связной речи и оказания расслабляющего воздействия.

Применяемые психологом методы и формы работы нацелены на привлечение пожилых граждан к общественной деятельности.

Человек пожилого возраста не должен жить в уединении. Активная деятельность, благоприятный климат и взаимодействие с другими людьми позволяют пожилому человеку взглянуть на себя со стороны, оценить свои поступки и сделать надлежащие выводы. Таким образом, взаимодействие в группе позволяет развивать доброжелательные межличностные взаимоотношения в коллективе, в целом.

5. СОЦИАЛЬНАЯ И КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Мерами социальной поддержки охвачены все пожилые граждане и инвалиды, проживающие в учреждении. Велась работа с Пенсионным отделом по выплате пенсии вновь прибывшем в 2019 году 26 клиентам. Оформлена субсидия и региональная доплата к пенсии двум получателям социальных услуг.

Наши проживающие нуждаются в участии, уходе, условиях для реализации внутреннего потенциала и поддержания достоинства. Поэтому одной из немаловажных гарантий претворения в жизнь этих принципов является доступность для пожилых людей социальных, правовых, медицинских, психологических, бытовых и досуговых услуг.

Главное в работе с людьми пожилого и старческого возрастов – это создание социально – культурного климата и наполнение его реальным содержанием.

Чтобы улучшить социокультурную реабилитацию престарелых, одним из основных направлений деятельности дома-интерната является организация досуга пожилых граждан и инвалидов, использование терапии при помощи игр.

С целью формирования интереса у пожилых людей и инвалидов к религиозному наследию русской культуры, развития сознания, углубления духовных знаний и приобщения к русской православной культуре, психологом был оформлен уголок православной культуры, который пользуется спросом среди проживающих.



Игротерапия рассматривается как средство для раскрепощения патологических психических состояний человека. Являясь уникальным средством комплексной реабилитации, эта технология может выполнять функции социализации, развития, воспитания, адаптации, релаксации. Любая игра может быть адаптирована к возможностям пожилого человека путем корректировки соответствующего игрового элемента (облегчение условий игры, сокращение численности участников, времени проведения). Участие человека в игре формирует и закрепляет у него устойчивую установку на рациональное, содержательное, целенаправленное использование свободного времени.

Не стоит забывать о том, что помимо мышц в регулярных тренировках нуждается и мозг пожилого человека. В этой связи постоянно проводятся турниры по шашкам, домино. Во время игры активно работают оба полушария мозга: левое отвечает за логическое мышление и развитие цепочки ходов, а правое – за абстрактное мышление и прогноз последствий хода противника. Это также тренирует кратковременную и долговременную память, так как во время игры нужно держать в уме предшествующие ходы, правила, опыт предыдущих партий. Был организован неоднократно «Фестиваль игр». Настольные и подвижные игры на свежем воздухе, спортивный азарт – все это доставило большое удовольствие нашим проживающим.



Карточные игры для людей пожилого возраста не представляет сложностей, более того иной мастер способен дать фору молодым соперникам по игровому столу.

Также в доме-интернате внедряются инклюзивные виды спорта как средства активной реабилитации и адаптации инвалидов (игры «Жульбак», «Рошфор» и «Крестики-нолики»).

Использование игры целесообразно при работе с пожилыми людьми, потому что процесс общения является естественным в любом возрасте. Участие в играх помогает выразить себя, снять напряжение у разочаровавшихся повседневной жизнью, помочь социальной адаптации. Каждый сможет выбрать игру по своему вкусу, играть ли в домино, разгадывать кроссворды или осваивать новые игры. Такие умственные упражнения способствуют профилактике когнитивных нарушений.

В нашем учреждении активно проводятся досуговые, культурные, физкультурно-спортивные мероприятия, направленные на создание условий для активного долголетия пожилых граждан, их комфортного пребывания в учреждении. В рамках программы «Активное долголетие» на свежем воздухе проводятся подвижные игры и занятия йогой.



Также, в целях повышения качества жизни граждан пожилого возраста, применяется технология «Арт-терапии» (лепка из пластилина, рисование, вязание и т.д, а также пение и танцы) .

В учреждении апробируется технология ретро-терапии (терапия воспоминаниями), направленная на удовлетворении потребности в признании и уважении, формирования позитивного взгляда на жизнь, профилактика одиночества. Ретро-терапия включает в себя: беседа о прошлой жизни, просмотр ретро-фильмов (кинофильмы СССР), просмотр юмористических программ прошлых лет, работа с фотографиями.

Трудовая терапия – это направленное вовлечение пожилых людей в трудовую деятельность с целью воздействия трудом на психофизиологические функции организма и их максимально возможное восстановление. Трудовая терапия как лечебный фактор: способствует физическому и интеллектуальному развитию,

коррекции двигательных функций, нормализации общих физиологических параметров организма, улучшению психологического состояния.

Не забывают работники дома-интерната «Надежда» и о выездных культурных мероприятиях. Это посещение выставок, проводимых районной администрацией, экскурсии, посещение музеев, как в самих Серебряных Прудах, так и в близлежащих населенных пунктах. Транспортные средства, принадлежащие дому-интернату, позволяют делать эти мероприятия доступными для всех проживающих, в том числе и для инвалидов-



колясочников.

Организованные поездки – это яркие впечатления, дополнительные интересные события в жизни клиентов, общение с новыми интересными людьми. Экскурсии также формируют собственное мировоззрение. Однажды увидев воочию историческое или культурное наследие своего края, страны или мира, пожилой человек получит не только теоретические данные о достопримечательности, но и воочию увидит ее, а также сформирует собственное объективное отношение к ней.

Активно реализуется проект «Виртуальные экскурсии по музеям страны».



Пожилым людям также были организованы демонстрации слайдов на различные темы. Таким образом, они открыли для себя многие удивительные вещи. Просмотр и прослушивание таких слайдов даёт возможность увидеть историческое или культурное наследие своего края, страны или мира также и маломобильным получателям услуг.

Ежедневно в учреждении проводилась работа по обеспечению проживающих необходимыми предметами жизнедеятельности, начиная от похода в магазин и заканчивая организацией встреч с родственниками и налаживанием связи с ними. Увеличилось число телефонных звонков от родных и знакомых. Такие встречи способствуют улучшению настроения и развитию положительных эмоций. Пожилые граждане ежедневно обеспечиваются книжной и иной печатной продукцией (свежие номера газет, журналов). Велась работа с почтовым отделением П.Дмитриевский: обеспечение проживающих конвертами, пополнение счетов мобильной связи, получение и отправка денежных средств.



В течение полугодия учреждение неоднократно посещали неравнодушные жители района, представители Внешэкономбанка, фонда «Старость в радость» с подарками и концертами.

С целью создания положительных взаимоотношений, продолжается



сотрудничество с детскими учреждениями, такими как детский сад «Родничок» пос. Дмитриевский, социально-реабилитационный центр «Подросток» с. Узуново. Дети и пожилые люди обмениваются поздравлениями и подарками. Это важный во всех смыслах момент, как в жизни старшего поколения, так и



младшего. Общение с детьми позволяет пожилым людям почувствовать себя моложе и бодрее, заряжает положительной энергетикой, которую излучают малыши. Детям это общение прививает уважение к старшим, терпимость и внимательность к пожилым людям и инвалидам.



Доброй традицией стало празднование Дня Именинника. Были придуманы забавные конкурсы и викторины, пожилые люди с удовольствием разгадывали загадки, играли в игры. Такой праздник обеспечивает всем присутствующим хорошее настроение.



Важную роль сотрудники учреждения уделяют духовному просвещению своих подопечных. В течение всего года учреждение работало в тесном сотрудничестве с представителями Никольского и Знаменского храмов Серебряно – Прудского Благочиния. Проживающие в доме-интернате часто посещают Знаменский храм. Соборование, прослушивание церковных песнопений приносят им успокоение, позволяют сблизиться духовно. Сами священники регулярно посещают дом-интернат,

проводят молебны, беседуют с проживающими.

Дом-интернат «Надежда» ведёт тесное сотрудничество с библиотеками Серебряно-Прудского района. Пенсионеры имеют возможность ознакомиться с новинками книгоиздательского мира.



Для того, чтобы коллективный досуг был активным, в учреждении 2 раза в неделю работает клуб «Поющие сердца». Главными задачами, которого являются реализация творческих возможностей самовыражения пожилого человека и как положительное средство хорошего настроения. Здесь проживающие дома-интерната поют песни и общаются на различные темы.

Клуб «Непоседы» позволяет пожилым гражданам и инвалидам проявить свои физические возможности и творческие способности на цветниках, в рукоделии, в художественной лепке, аппликации. Из поделок и творческих работ потом организовываются выставки.



Организация досуга граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в учреждении, дает положительные результаты. Пожилые люди с удовольствием включаются в работу, проявляют активность.

Организация культурно – досуговой деятельности – это один из важнейших факторов эффективной работы по профилактике благоприятной атмосферы и доброжелательных взаимоотношений в коллективе.

Слаженность служб позволяет достаточно эффективно вести работу по обслуживанию пожилых людей и инвалидов.

6. СОСТОЯНИЕ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Основные усилия руководством учреждения при организации антитеррористической защищенности и пожарной безопасности учреждения были направлены на предупреждение ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью проживающих и сотрудников учреждения; выполнение организационных и технических мероприятий; организацию охраны учреждения; организацию дежурства сотрудниками учреждения; обучение проживающих и сотрудников учреждения действиям в условиях опасности совершения террористических актов и ликвидации их последствий; организацию и контроль выполнения инструктивно-распорядительных документов и иных правовых актов с целью выполнения задач по основной деятельности учреждения.

6.1. Антитеррористическая защищенность и пожарная безопасность:

В течение года охрану учреждения осуществляли частная охранная организация ООО ЧОП «Честар».

Директором Сидориной А.Б., заместителем директора по безопасности Смурыгиным С.В. и заместителем директора по СВ Сальковой И.В. в течение года проведено 62 дневных и 79 ночных проверок выполнения дежурными сменами медицинских работников и сотрудниками ЧОО обязанностей в соответствии с инструкциями по охране и организации антитеррористических мероприятий. В ходе проверок прилегающей и внутренней территории учреждения недостатков не обнаружено. Сотрудники ЧОО обязанности выполняют в соответствии с инструкциями, замечаний нет. Состояние пропускного режима удовлетворительное, нарушений не выявлено. Состояние периметрового ограждения, освещения территории отвечает установленным требованиям. Все системы и средства безопасности находятся в рабочем состоянии. Тревожная кнопка проверяется ежедневно с записью в специальном журнале. По результатам проверок составлены акты проверки.

В целом качество несения дежурства оценивается удовлетворительно.

В 2019 года проводилась проверка работоспособности и обслуживание автоматической пожарной сигнализации и автоматической системы оповещения о пожаре проводилась сотрудниками ООО «Пожарная безопасность».

Ежеквартально проводились целевые инструктажи с сотрудниками учреждения по правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности.

Проведена проверка огнезащитной обработки чердачных помещений в корпусах « 1 и 2. Два раза в год сотрудниками ПСЧ-207 проверено 7 пожарных кранов и 1 пожарный гидрант. По истечению сроков годности была осуществлена замена 9 огнетушителей. В течении года со всеми вновь принятыми сотрудниками

проведены вводные и первичные инструктажи по пожарной безопасности и антитеррористической и антиэкстремистской защищенности.

Совместно с пожарно-спасательной частью № 207 п. Серебряные Пруды и ОДН по Серебряно-Прудскому г.о. проводились пожарно-тактические учения по тушению пожара в здании.

Также проводились учения по эвакуации персонала и проживающих из здания учреждения.

В 2018 году было проведено:

- 6 занятий по антитеррористической защищенности;
- 6 занятий по пожарной безопасности;
- 7 занятий по гражданской обороне;
- 5 тренировок по эвакуации персонала и проживающих при возникновении ЧС.

6.2. Охрана труда и меры безопасности, состояние правопорядка и дисциплины:

Со всеми работниками проводится вводный, первичный на рабочем месте инструктажи по охране труда. Ежедневно ведется контроль за выполнением правил внутреннего распорядка. Инструктажи по технике безопасности на рабочем месте проводятся согласно графику, утвержденному директором учреждения.

Регулярно руководством учреждения производились комиссионные проверки состояния электрохозяйства, первичных средств пожаротушения, проводились осмотры подсобных и чердачного помещения на предмет отсутствия проживания людей, наличия подозрительных предметов и горючих материалов. По результатам всех проверок составлялись акты.

Во втором квартале проведена дополнительно СОУТ (специальная оценка условий труда).

В 2019 году прошли обучение:

- по безопасности дорожного движения – 2 человека;
- АТЗ – 1 человек;
- по электробезопасности – 3 человека;
- комплексной безопасности – 1 человек.

6.3. Проверки со стороны вышестоящих организаций.

В феврале 2019 года ГосАдмТехНадзором Московской области была проведена проверка на предмет соблюдения законодательства в области гражданской обороны. Замечаний нет.

07.10-01.11. 2019 года начальником ОНД Серебряно-Прудского района Астаховым М.В. была проведена плановая проверка учреждения на предмет соблюдения законодательства в области пожарной безопасности. Замечаний нет.

6.3АДАЧИ НА 2020 ГОДА.

Для полного удовлетворения потребностей клиентов в стационарных социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходимо улучшение качества оказываемых услуг и развитие новых форм и методов социального обслуживания клиентов учреждения. Планируется продолжить реализацию проекта «Диалог поколений», в котором предусматривается совместная

творческая деятельность с учащимися СОШ имени Чуйкова и с общественной организацией многодетных семей района. Необходимо продолжить совместную работу с Серебряно-Прудским Благодением.

Оборудовать комнату психологической разгрузки в корпусе №2.

Требуется установка системы видеонаблюдения, организация работ по проверке свойств огнезащитного состава обработанных деревянных конструкций чердачного помещения.

Установка автономных водонагревателей в корпусе №2.